

Privacy Notice

إشعار الخصوصية

The company is committed to protecting your personal data and processing it in accordance with the Personal Data Protection Law and its executive regulations in the Kingdom.

First: Definitions

Personal Data: Any information that may identify an individual, directly or indirectly, such as full name, ID number, address, phone number, investment account, or any other financial or identifying data.

Second: Data Collected

We collect the personal data necessary to provide and improve our services, including:

- Data provided through forms or applications.
- Transaction data, investment services.
- Information resulting from your use of our websites or applications.
- Data exchanged through your communication with us via phone, email, or social media.

Third: Purpose and Legal Basis for Processing

Your personal data is processed based on one of the following legal grounds:

- Compliance with laws and regulatory authorities in the Kingdom.
- Executing contracts and providing requested products and services.
- Identity verification and fraud prevention.
- Improving service quality and customer experience.
- Legally authorized marketing.

Fourth: Data Collection Methods

Your data may be collected through direct interactions, electronic forms, your legal representative, or from lawful or public sources.

Fifth: Data Retention

Your data is stored inside the Kingdom of Saudi Arabia and retained only for the period necessary to achieve the intended purpose or meet legal requirements.

Sixth: Data Protection

The company applies appropriate administrative, technical, and security controls to protect your data in accordance with cybersecurity standards.

Seventh: Data Disclosure

Your data may be disclosed only to regulatory or authorized parties such as judicial or supervisory authorities, credit information companies, or insurance entities.

Eighth: Cookies

We use cookies to improve performance and user experience, and they are necessary to operate certain online services.

Ninth: Notice Update

The company may amend this notice at any time, and updates will be published on our website.

تلتزم الشركة بحماية خصوصية بياناتك الشخصية ومعالجتها وفقاً لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه التنفيذية في المملكة.

أولاً: التعريفات

البيانات الشخصية: كل بيان من شأنه تحديد هوية الفرد، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، مثل الاسم الكامل، رقم الهوية، العنوان، رقم الهاتف، الحساب الاستثماري، أو أي بيانات مالية أو تعريفية أخرى.

ثانياً: البيانات التي يتم جمعها

نجمع البيانات الشخصية الضرورية لتقديم خدماتنا وتحسينها، بما في ذلك:

- البيانات المقدمة من خلال النماذج أو الطلبات.
- بيانات التعاملات، الخدمات الاستثمارية.
- المعلومات الناتجة عن استخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا.
- البيانات المتبادلة من خلال اتصالاتك معنا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي.

ثالثاً: الغرض والأساس النظامي للمعالجة

تتم معالجة بياناتك الشخصية وفقاً لأحد الأسس القانونية التالية:

- الامتثال للأنظمة والجهات التنظيمية في المملكة.
- تنفيذ العقود وتقديم الخدمات والمنتجات المطلوبة.
- التحقق من الهوية وحماية العملاء من الاحتيال.
- تحسين جودة الخدمات وتجربة العملاء.
- التسويق المصرح به نظاماً.

رابعاً: وسائل جمع البيانات

قد يتم جمع بياناتك من خلال تعاملاتك المباشرة أو النماذج الإلكترونية أو ممثلك القانوني أو من مصادر نظامية أو عامة.

خامساً: الاحتفاظ بالبيانات

تُحفظ بياناتك داخل المملكة العربية السعودية، ولمدة لا تتجاوز ما يلزم لتحقيق الغرض أو لتلبية متطلبات نظامية.

سادساً: حماية البيانات

تطبق الشركة ضوابط أمنية وإدارية وتقنية مناسبة لحماية بياناتك وفقاً لمعايير الأمن السيبراني.

سابعاً: الإفصاح عن البيانات

قد يتم الإفصاح عن بياناتك فقط للجهات النظامية أو الأطراف المرخصة مثل الجهات القضائية أو الرقابية أو شركات المعلومات الائتمانية أو التأمين.

ثامناً: استخدام ملفات تعريف الارتباط

نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحسين الأداء وتجربة المستخدم، ويعد استخدامها ضرورياً لتشغيل بعض الخدمات الإلكترونية.

تاسعاً: تحديث الإشعار

يحق للشركة تعديل هذا الإشعار في أي وقت، وسيتم نشر التحديثات على موقعنا الإلكتروني.